



## ACTA DE REUNION

**Código: GCMC-FOR-001**  
**Versión: 01**

|  |                              |               |                         |                |                 |                 |  |
|--|------------------------------|---------------|-------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|
| <b>Fecha:</b>  | 14/03/2025                   | <b>Lugar:</b> | Vivessalud Eje Cafetero |                |                 | <b>Acta No.</b> |  |
| <b>Tema:</b>   | Comité de Ética Hospitalaria |               | Hora inicio:            | 3 : pm         | Hora Fin:       | 4-: pm          |  |
| <b>Cargo</b>   | <b>Nombre</b>                | <b>Firma</b>  | <b>Asiste</b>           | <b>Ausente</b> | <b>Invitado</b> |                 |  |
| Delegado Gerencia  | Mayra Marín                  |               | X                       |                |                 |                 |  |
|  |                              |               |                         |                |                 |                 |  |
| Jefe coordinadora  | Geraldine Morales            |               | x                       |                |                 |                 |  |
| Representante asociación de usuarios   | Luz mari Cardona parra       |               | X                       |                |                 |                 |  |
| Representante asociación de usuarios   | Clara Inés Peláez            |               |                         | x              |                 |                 |  |
| Representante Medico   | Dr Isabel Cristina carmona   |               | x                       |                |                 |                 |  |
| Representante Siau   | Nelly Janeth Ramirez         |               | x                       |                |                 |                 |  |
| <b>ORDEN DEL DIA</b>   |                              |               |                         |                |                 |                 |  |
| 1. Verificación Del Quorum.<br>2. Desarrollo de la reunión<br>3. Informe de PQRSF del mes de febrero.<br>4. Informe de encuestas de satisfacción del mes de febrero<br>5. Se habla sobre el enfoque diferencial<br>6. Se trata tema sobre canales de comunicación<br>7. solicitud de eutanasia   |                              |               |                         |                |                 |                 |  |
| <b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>  |                              |               |                         |                |                 |                 |  |
| 1. Se verifica quorum encontrándose todos los asistentes a la reunión y así poder dar inicio sin ningún inconveniente.<br>2. Siendo las 3 pm, se da inicio al desarrollo del comité de ética hospitalaria abordándose todos los temas del orden del día.<br>3. Se brinda informe de las PQRSF donde en el mes febrero se tuvo 1 queja y 4 felicitaciones; para el programa de paliativos y agudos, de usuarios de Neps sura y salud total, dejando con un indicador del 100%<br><br>4. se entrega informe de encuestas de satisfacción del mes de febrero donde se |                              |               |                         |                |                 |                 |  |

Encuestaron 360 usuarios del programa paliativos, dejando un grado de satisfacción del 98% para la IPS en la atención domiciliaria de parte de nuestros profesionales.

5. Se habla de lo que implica tratar a las personas de acuerdo con sus necesidades específicas, no de manera igualitaria. Por ejemplo, si dos personas tienen capacidades y necesidades diferentes, ofrecerles el mismo trato no garantiza que ambas tengan las mismas oportunidades de éxito. El enfoque diferencial busca distribuir los recursos de manera que todos puedan acceder a lo necesario para alcanzar su máximo potencial, considerando sus condiciones particulares.
6. Se da a conocer cuáles son nuestros canales de comunicación y en donde nos pueden encontrar para conocer más de nuestros servicios, ingresando al link <https://vivessalud.com> donde encontraran el directorio virtual, ruta para los canales de la pqrsl, un blog sobre hablemos de salud, citas para particulares y para solicitud para documentos clínicos y nuestros derechos y deberes.
7. En el mes de febrero no se reciben solicitudes para aplicación de eutanasia.

| Actividad  | Responsable                                   | Fecha programada | Fecha de ejecución |
|--|---|------------------|--------------------|
| <b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS:</b>   |   |                  |                    |
| Actividad  | Responsable<br>Nombre –Cargo                  | Fecha programada |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Recordar fechas de reuniones.</li> <li>Asistir a la próxima reunión del comité</li> <li>Fortalecer tema de derechos y deberes.</li> </ul> | <p>Nelly Janeth Ramirez</p> <p>Lider Siau</p> | 25 de abril 2025 |                    |
|  |   |                  |                    |